



[www.laskavarna.cz](http://www.laskavarna.cz)

## Pozvání

Přijměte, prosím, naše laskavé pozvání do zrekonstruovaných prostor, vždy když budete procházet kolem kláštera, či budete trávit čas v Moravské Třebové. Věřte, že vaší návštěvou podpoříte dobré a laskavé dílo.

My se budeme snažit, aby vás uvítal laskavý personál s úsměvem na tváři, který vám nabídne naše služby a věříme, že přispěje k vaší dobré náladě a spokojenosti a nasytí nejen vaše tělo, ale i duši.

Kolektiv zaměstnanců Laskavárny

Pilotní projekt Naproti, o.p.s.

# Laskavárna sociálně terapeutická kavárna v Moravské Třebové

*Bouráme bariéry...*



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUKNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



[www.laskavarna.cz](http://www.laskavarna.cz)

# Obsah:

- Úvod
- Jak to bylo ?
- Okénko do Laskavárny
- Vývoj složení pracovního týmu
- O projektu
- Náš tým
- Příjemce podpory - Naproti, o.p.s
- Co je obecně prospěšná společnost, sociální firma
- Proč Laskvárna ?
- Zahájení provozu
- Napsali o nás...
- Čím je Laskavárna jiná a co nabízí
- Napsali o nás...
- Výběr z akcí
- Předpoklad udržitelnosti a shrnutí cíle projektu
- Poděkování
- Podpořili nás...

Texty zpracovaly: Dagmar Krhlová, Pavla Teplá,  
Mgr. Světlana Algerová, Zlatuše Hmírová,  
Ing. Aneta Pávková

Odborná asistence: Mgr. & Mgr. Martin Fojtíček

Zpracoval: VOSTAL, grafické studio

Vydala: Naproti, o.p.s. Svitavská 6/5, Moravská Třebová,  
vydání první, Moravská Třebová 2014

Tato publikace je spolufinancována ESF prostřednictvím OP LZZ a ze státního rozpočtu ČR.

# Úvod



Tato publikace je představením myšlenky a realizace projektu „Laskavárna – sociálně terapeutická kavárna“ a zároveň shrnutím dvouletého úsilí s vyjádřením naděje, že i v podmírkách České republiky může dobře fungovat integrační sociální podnik, který se snaží bourat bariéry a zároveň dosáhnout ekonomické udržitelnosti.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt Laskavárna byl realizován po dobu dvou let za finanční podpory ESF ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

# Jak to bylo?

V Moravské Třebové již řadu let působí Oblastní charita Moravská Třebová (OCHMT), která rozvíjí a vychovává své klienty v zavedených sociálních službách, převážně klienty sociálně terapeutických dílen Ulita a napomáhá jim osvojit si pracovní návyky s cílem uplatnit se na trhu práce.

Tato organizace úzce spolupracuje s místní komunitou „řádu menších bratří františkánů“. A tak se zrodila myšlenka, že prostory kláštera, které ležely ladem a dříve sloužily jako kotelna, by se daly smysluplně využít.

Ludmila Dostálová, ředitelka OCHMT, již dlouho uvažovala, kde nalézt vhodné uplatnění pro klienty, kteří jsou schopni pracovat za asistence svých kolegů bez handicapu. A nevyužívané prostory se přímo nabízely k přestavbě na kavárnu v atraktivním retro stylu.

Právě v tomto období byla zveřejněna výzva č. 30 z Evropského sociálního fondu z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a nic už nebránilo zpracování podnikatelského plánu a podání žádosti.

Pro tento záměr byla v roce 2011 založena obecně prospěšná společnost Naproti, o.p.s., (dále jen o.p.s.), jejímž posláním a cílem je zaměstnávání osob zdravotně a sociálně znevýhodněných na trhu práce.

První zaměstnanci byli vybráni z řad klientů sociálně terapeutické dílny Ulita (OCHMT), kterým byla dána možnost uplatnit své schopnosti a dovednosti v souladu s prvotní myšlenkou tohoto projektu.

Postupně se začali hlásit i dlouhodobě nezaměstnaní lidé s handicapem tzv. „z venku“, kteří mají jen malou šanci nalézt uplatnění na trhu práce v běžných firmách, a tak je dnes tým pracovníků z cílové skupiny velmi různorodý.

Začněme ale od začátku ...

# Okénko do Laskavárny



Takto jsme  
začínali...



průběh rekonstrukcí  
nevyužitých klášterních  
prostor

a v těchto prostorách vítáme naše zákazníky dnes.



stylový interiér naší kavárny

venkovní posezení



z parku kolem muzea jen pár kroků...



Vítejte u nás.



## Vývoj složení pracovního týmu



## O projektu

Podnikatelský plán a žádost o finanční podporu projektu nazvaného **Laskavárna – terapeutická kavárna v Moravské Třebové - 2** pomáhal zpracovat externí zpracovatel Mgr. Martin Fojtíček, který má zkušenosti v oblasti sociálního podnikání v podmínkách ČR.

Prostory pro rekonstrukci a budoucí provoz kavárny poskytli „bratři františkáni“ (Řeholní dům menších bratří v Moravské Třebové), kteří na své náklady nevyužívané prostory zrekonstruovali. Stavební práce zajišťovala firma SANBEKO s.r.o., spolu s dalšími odborníky a řemeslníky. Studii pro vnitřní interiér navrhl a zpracoval Alexandr Kozák, který volil velice citlivý a laskavý přístup s ohledem na rekonstrukci „klášterních prostor“.

Na základě podané žádosti zpracovaný podnikatelský záměr získal finanční podporu na rozjezd provozu kavárny na 2 roky v objemu bezmála 3,7 mil. Kč z Evropského sociálního fondu, Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a 0,6 mil. Kč ze státního rozpočtu ČR.

Z těchto prostředků byly financovány náklady spojené s pronájmem prostor, mzdy realizačního týmu pro 6 zaměstnanců, základní vybavení pro práci cílové skupiny zaměstnanců s handicapem, oblast vzdělávání a podpora prezentace vznikajícího subjektu.

Vybavení kavárny mobiliářem se podařilo pořídit díky finanční pomoci **Rytířského řádu křížovníků s Červenou hvězdou** formou bezúročné půjčky s návratností do konce roku 2015 a dalších dobrodinců z řad fyzických osob i podnikatelských subjektů.

Podporu projektu a vznikajícímu sociálnímu podnikání – sociální firmě vyjádřila rovněž i samospráva města Moravská Třebová. Sociálně terapeutická kavárna je prvním počinem sociálního podnikání v celém regionu Moravskotřebovska a Jevíčska.

Díky aktivní politice zaměstnanosti a spolupráci s úřadem práce se daří zaměstnávat osoby zdravotně znevýhodněné, cílovou skupinu, pro kterou je tento podnikatelský záměr určen.

„Laskavárna“ je prvním projektem obecně prospěšné společnosti Naproti, o.p.s.

a to  
jsme my . . .



Dáša



Pavla



Světlana



Jana



Pavla



Jana



Zlata



Adéla

Bára



Olinka



Martina



Renata



Jaruška



Miluška



Eva Martina



Adam



Franta



Milda



## Příjemce podpory - Naproti, o.p.s.

Název příjemce včetně právní formy: Naproti, o.p.s.

IČ: 28819063

DIČ: CZ28819063

Sídlo: Moravská Třebová, Předměstí, Svitavská 6/5

Číslo a název projektu: CZ.1.04/3.1.06/30.00213

Oblast podpory: Laskavárna-terapeutická kavárna v Moravské Třebové-2

3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

3. Sociální integrace a rovné příležitosti

Doba realizace projektu od do: 1. 3. 2012 – 28. 2. 2014

## Údaje o sociální firmě

Předmět podnikání:

Místo podnikání: provoz kavárny – hostinská činnost  
Moravská Třebová, Předměstí, Svitavská 6/5,  
PSČ 571 01

Počet zaměstnanců celkem:

17 ( k 28.2.2014)

Počet zaměstnanců z cílových skupin včetně % vyjádření:

11 ( 64,70%)

## Cílová skupina:

osoby se zdravotním postižením  
(převážně lidé s duševním onemocněním,  
dále s mentálním handicapem,  
onkologickým onemocněním  
a dalším zdravotním postižením)



## Co je obecně prospěšná společnost

Obecně prospěšná společnost (zkratka o. p. s.) je spolu se spolkami, ústavy, nadacemi a nadačními fondy a evidovanými právnickými osobami církví a náboženských společností jednou z právních forem nestátních neziskových organizací v České republice. Činnost obecně prospěšných společností byla upravena zákonem o obecně prospěšných společnostech č. 248/1995 Sb., který byl k 1. lednu 2014 zrušen novým občanským zákoníkem. Pokud ale u nějaké obecně prospěšné společnosti nedojde k transformaci na ústav, nadaci nebo nadační fond, řídí se tímto zákonem i nadále.

Účelem obecně prospěšné společnosti je poskytování obecně prospěšných služeb uvedených v zakladací listině. Obecně prospěšná společnost vznikala dnem zápisu do rejstříku obecně prospěšných společností vedeným příslušným soudem, zakladateli o. p. s. mohly být fyzické i právnické osoby. Obecně prospěšná společnost může vlastním jménem podnikat v rámci tzv. doplňkové činnosti, případný zisk musí být použit na poskytování obecně prospěšných služeb, pro které byla obecně prospěšná společnost založena.

*zdroj: cs.wikipedia.org/wiki/Obecně\_prospěšná\_společnost*

*„Sociální firma je provádění sociálně prospěšné činnosti za pomocí ekonomických nástrojů.“*

- „Sociální firma je konkurenceschopný podnikatelský subjekt působící na běžném trhu, jehož účelem je vytvářet pracovní příležitosti pro osoby výrazně znevýhodněné na trhu práce a k tomu jim poskytovat přiměřenou pracovní a psychosociální podporu.“
- Sociální firmu lze považovat za mezistupeň mezi chráněnou dílnou a běžnou firmou působící na otevřeném trhu. Je vhodná zejména pro ty cílové skupiny, které mají na trhu práce nej obtížnější přístup a potřebují dlouhodobou nebo opakovanou pracovní podporu (zejména lidé se zdravotním postižením či sociálním znevýhodněním).“

*zdroj: <http://www.socialnifirmы.cz/index.php/nakupujte-od-socialnych-firem/co-je-socialni-firma>*

## Znaky sociální firmy

- Chce dělat věci jinak a lépe
- Umí podnikat a respektuje ekonomickou realitu, podnikání je základem většiny jejich finančních zdrojů
- Většinu z případného zisku vrací zpět do podniku nebo ho věnuje na společensky prospěšné účely
- respektuje zájmy a individuální potřeby svých zaměstnanců, usiluje o jejich identifikaci se sociálním podnikem
- zpravidla zaměstnává znevýhodněné osoby (integrační sociální podnik), není to ale podmínkou
- je nezávislý, spolupracuje s místní komunitou a zainteresovanými skupinami (stakeholdery), chová se partnersky

*zdroj: KURKOVÁ, G.; FRANCOVÁ, P. - Manuál: Jak založit sociální podnik.  
Praha: P3 – People, Planet, Profit o.p.s. (ISBN 978-80-260-4042-2)*

# Proč Laskavárna?

Kavárna dostala název Laskavárna - laskavá kavárna. Smyslem kavárny je vytvoření laskavého prostředí ve vztahu k zákazníkovi a členům pracovního týmu s handicapem i bez, vůči sobě navzájem.

## Zahájení provozu



Dne 10. 5. 2012 proběhlo slavnostní otevření Laskavárny za přítomnosti významných hostů. Zrekonstruované prostory vysvětil tehdejší představený rádu Mgr. František Bartoloměj Uriga, OFM.



Široké veřejnosti byla Laskavárna otevřena 21. 5. 2012.



Napsali o nás . . .

### Terapeutická Laskavárna nabídne laskavé zacházení

Moravská Třebová - Terapeutickou laskavou kavárnu s názvem Laskavárna představili za účasti hejtmana Pardubického kraje Radka Martínka minulý týden v Moravské Třebové. Vznikla za spolupráce Oblastní Charity Moravská Třebová, městské samosprávy, rádu františkánů a dalších sympatizantů. Bude v ní pracovat desítky lidí se zdravotním postižením spolu s jejich trenéry. Zákazníkům se chystají nabídnout laskavé prostředí, laskavý personál, laskavé akce, laskavou kávu a další dobroty pro duši i tělo.

Myšlenka kavárny je z dílny ředitelky Oblastní charity v Moravské Třebové Ludmily Dostálové a při jejím zrodu stáli také bratři františkáni. "Právě postoj místních františkánů byl pro tento projekt velmi důležitý a prokázalo se, že se hrávají v životě regionu pozitivní roli stejně, jako když přišli do města a začali měnit jeho tvář," řekl hejtman Martínek na prohlídce prostoru. Laskavárna sídlí ve prostorách františkánského kláštera, které byly zrekonstruovány pod vedením architekta Alexandra Kozáka.

V kavárně budou pracovat zejména klienti sociálně terapeutických dílen Ulita. Každý bude mít svůj tréninkový plán, podle kterého by se měl postupně osamostatnit. Pomáhat jim budou trenéři placení po dva roky z Evropského sociálního fondu EU.

Laskavárna je prvním projektem obecně prospěšné společnosti Naproti. Projekt je odpověď na potřebu rozvoje podpory pro osoby s mentálním postižením nebo s duševním onemocněním v regionu a zaměřuje se na zlepšení jejich zaměstnanosti. Je koncipována jako trvale udržitelná sociální firma.

Slavnostního otevření kavárny se zúčastnili kromě hejtmana Pardubického kraje Radko Martínka také poslanec Václav Neubauer, starosta Miloš Izák, bratři z rádu františkánů, prezident Arcidiecézní charity Olomouc Bohumír Vitásek a dalších vzácní hosté.

14. 5. 2012 tisková zpráva – internetové stránky hejtmana pardubického kraje



u vchodu  
zmrzlinový automat



stylový interiér Laskavárny



vyrábíme  
vlastní  
„domácí“  
dortíky  
a dezerty



přednáška o sociálních firmách  
na místním gymnáziu



## Čím je Laskavárna jiná?

- je nekuřácká
- bezbariérová
- vyrábí vlastní „domácí“ dorty, moučníky, tradiční regionální speciality . . .
- podporuje regionální umělce (je „živou galerií“ místních a regionálních výtvarníků a umělců), které v pravidelných cyklech střídá a představuje jejich díla široké veřejnosti
- pořádá kulturní a společenské akce, přednášky a besedy . . .
- laskavým a poctivým přístupem i nabídkou
- bourá bariéry mezi lidmi S i BEZ handicapu
- snaží se o „dobrý příklad“ integračního sociálního podnikání

### Kdo si hraje, nezlobí . . .

- Pod tímto mottem jsme pořídili několik společenských, vzdělávacích i zábavních stolních her pro malé i velké návštěvníky.

## Co Laskavárna nabízí?

- Kvalitní značkovou kávu
- Sezónní míchané alko i nealko drinky podle vlastních receptur
- Domácí moučníky a dorty podle tradičních i vlastních receptur
- **Moučníky a dorty „To Go“ za zvýhodněnou cenu**
- V sezóně točenou Opočenskou zmrzlinu
- Sezónní venkovní posezení
- Dárkové poukazy v různé hodnotě
- Službu „svačinky do škol“ - více na [www.laskavarna.cz](http://www.laskavarna.cz)

Napsali o nás . . .

## V Laskavárně začal unikátní projekt Svačiny do škol

Do tří let by se měla Laskavárna „laskavá kavárna“ v Moravské Třebové samofinancovat a do pěti fungovat s mírným ziskem. Neustálé změny v legislativě ale spíše plní funkci státních klacků pod nohy a po dvou letech fungování stojí kavárna před výzvou, kde najít zdroje financí. Sociální podnikání pod vedením manažerky Pavly Teplé a s přispěním celého pracovního týmu je ovšem ukázkou tvořivé pružnosti. Zkouší nové věci, jako je např. projekt svačinky pro školáky, ale zdaleka není jedinou novinkou, kterou v Laskavárně chystají.

### V kavárně zaměstnáváte lidi s mentálním postižením a s duševním onemocněním. Co přesně mají na starosti?

Část zaměstnanců pracuje v přípravně, kde pečou a chystají dortíky, poháry nebo jiné sladké či slané drobné pochutiny pro naše hosty, myjí nádobí a starají se o to, aby v přípravně bylo čisto a vše v pořádku. Druhá skupina pracuje na baru - obsluhuje hosty, připravují nápoje atd.

### Kolik pracovních míst máte v současnosti?

V našem týmu pracují lidé s i bez zdravotního hendikepu. Bez jistého handicapu je tu manažerka kavárny, pracovní terapeut, dvě barmanky asistentky a pak s minimálními úvazky účetní, administrativní a finanční manažer.

Spolu s námi tady pracuje dalších 10 zaměstnanců hendikepem - ať už s lehkým mentálním či tělesným postižením nebo duševním onemocněním.

Cílem projektu bylo, aby se hendikepovaní naučili během dvou let pracovat tak, aby nepotřebovali žádnou podporu. Reálně to však tak nefunguje, pokud zaměstnáváte lidi s mentálním postižením, ale i duševním onemocněním, těžko si představit, že by pracovali zcela samostatně. Hledáme cesty, jak zajistit potřebné finance na to, aby zde fungoval nejnuttnejší personál zdravých.

### V čem spočívá problém s financemi?

Zaměstnanci s hendikepem jsou placeni částečně z tržeb a částečně z příspěvků pracovního úřadu. Platý pracovníků bez hendikepu jsou v současnosti financovány z evropského sociálního fondu. Tato podpora ale v únoru 2014 skončí a i tito lidé budou placeni výhradně z tržeb kavárny.

Bohužel nemáme vyjednaný jiný grant nebo přislíbenou finanční podporu, takže po únoru budou muset někteří pracovníci bez hendikepu náš tým opustit. Náš závazek je třetí rok se udržet ze svého. Také se změnila legislativa - když se psal projekt, zněl zákon v tom smyslu, že příspěvek na hendikepovaného zaměstnance je 100% v případě, že máte takových zaměstnanců více než polovinu. Takže zaměstnání cílové skupiny pro nás neměla znamenat



jakoukoliv finanční zátěž a kavárna měla vydělávat na zdravé zaměstnance, kteří jsou bezpodmínečně nutní k zajištění provozu.

### Vy ale nevypadáte jako žena, která se snadno vzdává . . .

Těžiště kavárny jsme postavili na našich „domácích“ dortících vyráběných z čerstvých a kvalitních surovin. Hostům nabízíme dobrou kávu, kvalitní víno a mnoho sezonních nápojů s naším výrobním „know how“ nebo i třeba místní medovinu.

Přesto stále hledáme možnosti, jak v kavárně pozvednout tržby. V létě jsme pořídili zmrzlinový stroj na výrobu točené zmrzliny, investice se nám za sezónu vrátila, takže příští rok by mohl vydělat nějaké peníze navíc. Od září jsme navíc rozjeli unikátní službu Svačinky do škol, což nikdo jiný široko daleko nedělá.

### Jako matka školního dítěte bych takovou službu velmi ocenila. Jak přesně funguje?

Každé ráno připravujeme svačinky z čerstvého pečiva z místního pekařství, děláme rozmanité pomazánky. Maminka nebude dělat každý den jinou pomazánku na jednu housku, zatímco my si to v objemu objednaných svačin můžeme dovolit. Dětem nabízíme na každý den dvě varianty svačinek, protože děti jsou prostě dneska mlsnější, tak aby si mohli vybrat to, co jim chutná.

Rodiče s dětmi mají možnost naplánovat si svačinky na týden dopředu, aby se pak nemohly vymlouvat: „Ale tohle já jsem nechtěl...“ Jedním z cílů tohoto projektu je, abychom děti odnaučili od každodenní konzumace chipsů nebo koblih a nabídl jí zdravější alternativu. Ke svačinkám pravidelně přidáváme i kousek ovoce nebo zeleniny.

### Za kolik nabízíte svačinku?

Jedna svačinka stojí 15 korun. Orientujeme se na děti od 1. do 4. třídy základních škol. Pro větší školáky svačinky zatím nenabízíme, protože starší věková kategorie sní větší porci. Starším školákům zatím nabízíme možnost, že si mohou odebrat svačiny dvě - tedy za 30 korun.

### **Takže jste flexibilně zareagovali na nevýhodné finanční podmínky?**

Byla by obrovská škoda, kdyby Laskavárna po dvou letech skončila, i když finanční rezervy stále máme. Vidíte, že dopolední provoz je po sezóně slabší, snažíme se nabídnout další služby. Lidé si třeba pomalu zvykají kupovat si naše dortíky domů. Proto připravujeme nabídku celých dortů za zvýhodněnou cenu oproti jednomu kousku v kavárně.

### **Jaké dorty máte v nabídce? Vidím tu svěží jahodový dortík nebo ananasový řez ...**

Asi nejoblíbenější je Míša řez. Převážně jsme vybírali z receptů od našich maminek, u jiných dortíků jsme experimentovali a snažili se o co nejlepší chuť. Třeba se ujal kávový dortík, kde je hlavní přísadou naše kvalitní káva. Momentálně máme nový čokoládový dortík, který podle ohlasů hostům také velmi chutná. Mezi další patří palačinky nebo horká zahradní směs s vanilkovou zmrzlinou a domácí šlehačkou. Pro ty, co nejsou na sladké, nabízíme třeba nás „domáclí“ nakládaný camembert.

### **Laskavárna nabízí také prostor pro výstavy a různá kulturní a jiná setkání ...**

Podporujeme regionální umělce a doufáme, že vernisáže a výstavy přilákají do kavárny nové zákazníky, kteří si dají kávu, zákusek a podívají se přitom třeba na obrazy. Jednou za čtvrt roku střídáme autory a doufáme, že tahle přidaná kulturní hodnota udělá z Laskavárny prima místo k posezení.

### **Moravská Třebová je známá tím, že v porovnání s okolními městy v ní lidé příliš peněz nemají, ruší se tu obchody i restaurace.**

Je pravda, že otevření naší kavárny přišlo přesně v době krize, přesto v první vlně zájmu přišlo dost lidí, které zajímal samotný projekt sociálního podnikání, že zaměstnáváme lidi s postižením nebo onemocněním. Z těch jsou dnes takoví skalní příznivci, co chodí pravidelně. My ale nehceme Laskavárnu stavět jako projekt, kam lidé chodí, aby podporili ty „chudinky sociálně znevýhodněné“. Chováme se jako všichni ostatní, takže veřejnost často nepozná rozdíl mezi zdravým a postiženým. Naše idea je fungovat jako běžný podnik.

### **Běžné podniky si v malém městě konkurují ...**

Což je pravda. Vymysleli jsme třeba novinku na zimní chladné měsíce, teplý štrúdl. Když některé okolní podniky zjistily, že nám sem lidé na tyto štrúdlíky chodí, tak ho zavedly i oni. Na druhou stranu, je vlastně milé být pro konkurenci inspirací (smích).

### **Na začátku projektu se kromě oblastní charity podíleli i bratři františkáni. Jak s nimi funguje spolupráce?**

Upravili pro nás prostory a poskytli pronájem. Bez nich by vůbec kavárna neměla kde fungovat. Pro příští rok se bratrům podařilo získat grant na zpřístupnění památek, takže se bude realizovat



propojení přízemí kavárny s prvním patrem, kde máme tréninkovou místnost, kancelář nebo odpočinkový pokoj. Dostáváme se tam ale přes celý klášter, což není výhodné. Kdyby se chtěl někdo zrelaxovat, tak než vyběhne po schodech a chodbami, tak ho to přejde (smích). Díky nové úpravě získáme nové příjemné venkovní posezení.

### **Oceňují lidé historické prostředí kavárny?**

Nejsme apriori křesťanský prostor, ale někteří návštěvníci tu leckdy poprvé v životě mají možnost nahlédnout do klášterních míst.

### **Zaujala mě Vaše otvírací doba v sobotu. Končíte mezi osmou a jedenáctou večer. Co to znamená?**

Reagujeme pružně na přání zákazníků, když je tu akce nebo oslava, rádi otvírací dobu prodloužíme. A pokud v osm už nejsou hosti a nikdo nepřichází, zavíráme.

### **Jak se k vám dostane turista, který přijede do Moravské Třebové? Přece jen jste kousek od centra a náměstí ...**

Kromě reklamy na portálech se vyplácí spolupráce s informačním centrem, které k nám směruje turisty. S nastávajícím zimním podvečerním šerem chceme osvětlit vchod do kavárny, aby byl výraznější.

### **Laskavárna zdatně komunikuje i přes facebook ...**

Určitě, facebook je výborná věc na živý a okamžitý kontakt s lidmi. Přes léto jsme dělali na zahrádce akce pro naše hosty. Např. makrellování mělo veliký úspěch, takže ho budeme příští rok dělat víckrát. Nebo když jsme „rozjízděli“ točenou zmrzlínou, na facebooku jsme udělali bodování příchutě zmrzliny, kterou mají návštěvníci nejraději. Jindy vyhlásíme anketu na oblíbené dortíky. Což je nejúčinnější reklama.

*Autor: Kateřina Kokešová*



# Výběr z akcí Laskavárny

## Výstavy

Laskavárna podporuje regionální umělce – výtvarníky a stává se tak „živou“ galerií ...



Slavnostní otevření Laskavárny provázela výstava výtvarných děl Gabriely Horčíkové, která zapůjčila svá díla až do listopadu 2012.



Na tuto první výstavu navázala výstava výtvarných děl významného výtvarníka, učitele výtvarného oboru ZUŠ Jevíčko a ZUŠ Moravská Třebová.

Výtvarná díla, některá ještě nezveřejněná široké veřejnosti, zapůjčila rodina. 26.11.2012 proběhla v Laskavárně vernisáž k této výstavě se vzpomínáním na laskavého člověka, významného výtvarníka našeho regionu, Vladimíra Čadílká.



Jan Vostřel – Koclířov, výstava keramických obrazů.



Výstava obrazů Radovana Radise Selingera byla zahájena 1. 11. 2013 vernisáží, průvodní slovo k výstavě výtvarných děl přednesl R. B. Beran

Výstava obrazů  
Radovana Radise Selingera  
v  
Laskavárně

sedeční výstava  
na  
vernisaž výstavy

průvodní slovo R.B. Beran (možná bude i muzika)

kdy: v pátek 1.11.2013 v 18h  
kde: v Laskavárně

ul. Svatošovská (opravdu Muzeu) Moravská Třebová  
Kdo nechce se svázat, může si výstavu přijít prohlédnout a všechno  
poslat u dobré kávy nebo dortku příkrmné do úteru ... ☺

21. 2. 2014 – 3. 4. 2014 Danuše Navrátilová



## Besedy, přednášky, semináře ...

**15. 9. 2012** se v Laskavárně sešli místní mladí nadšenci, aby se podělili o své zážitky z letní výpravy po rumunském pohoří Retezat. Mladí cestovatelé převážně studenti vysokých škol nejen z Moravské Třebové, uskutečňují své plány a podnikají expedice - výpravy nejen v České republice, ale i do zahraničí.

O získané poznatky a zajímavé postřehy z cest se dělí se svými vrstevníky při neformálních besedách spojených s prezentací a fotodokumentací z dobrodružných výprav.



**27. 2. 2013** se v Laskavárně uskutečnila poetická beseda - „Literatura Jevíčska“.

O historii a současnosti živé i neživé literatury na Malé Hané promluvil a ukázky přečetl R. B. Beran. Za hudebního doprovodu a u šálku dobré kávy se sešlo sice jen pár příznivců, ale setkání bylo milé a přátelské.



**19. 3. 2013** proběhla beseda „Jakým přínosem může být rodičovství pro můj život i pro mou profesi“ s Mgr. Radomírou Keršnerovou na téma související s problematikou uplatnění se na trhu práce žen - maminek po skončení mateřské a rodičovské dovolené.



**20. 10. 2012** proběhl v Laskavárně seminář firmy DEDRA. Převážně dámské osazenstvo ocenilo nejen příjemné prostory, ale také naše domácí moučníky. A i když některé dámy přijely až z Jiho-moravského kraje, chtějí své další setkání opět realizovat v Laskavárně ...

Nejen na konci školního roku Laskavárnu navštěvují školáci, aby se seznámili s prostředím, kde společně pracují lidé s handicapem i bez.



## Spolupracujeme se Zdravým městem

**31.5.2013** - Celosvětový den bez tabáku, aneb „**Nahrad’ cigaretu**“

Společná akce se Zdravým městem Moravská Třebová s cílem osvěty zdravého životního stylu s ochutnávkou zdravých pokrmů. Akci provázela výstava prací žáků Speciální základní školy v Moravské Třebové s oceněním vyhodnocených výtvarných prací. Tyto práce zvelebily prostor „letní zahrádky“ v kavárně.



## Filmaři v kavárně

**Září 2012** - Interiér naší Laskavárny se místním mladým filmařům zalíbil natolik, že si jej vybrali pro natáčení scény do amatérského filmu.



## Oslavy a firemní akce ...

**21. 6. 2012** – VHOS, a.s. navštívila Laskavárnu v rámci firemního setkání.



**Školní srazy** v Laskavárně se stávají čím dál více oblíbenými...



**Vánoční večírky** ... i kolektiv zaměstnanců České pošty se dobře bavil a malý raut, který připravili zaměstnanci Laskavárny měl velký úspěch.



**Narozeninové oslavy**



## Laskavárna slaví 1. narozeniny

# Sezónní akce Laskavárny



makrellování



country večery



letní grilování



a další...



## Předpoklad udržitelnosti projektu

- Dobře situované místo – ulice Svitavská je spojnicí mezi centrem, hojně obydlenou částí Moravské Třebové – sídliště Západní a přilehlé lokality a průmyslovou zónou, kde za finanční podpory EU a města Moravská Třebová se rozvíjí stávající firmy s účastí zahraničního kapitálu i tzv. české.
- Citlivě a laskavě zvolený interiér kavárny.
- Pestrost nabízeného sortimentu vlastních výrobků.
- Nabídka nových služeb pro žáky moravskotřebovských škol – projekt „Svačinky do škol“ zaměřený na cílovou skupinu žáků ZŠ na prvním stupni a podporující zdravý životní styl.
- Dobrý pracovní tým zaměstnanců se ZP i bez zdravotního omezení – odbourání bariér mezi lidmi s handicapem a bez handicapů na pracovní rovině a ve vztahu k zákazníkovi při zachování „principu rovných příležitostí“.
- Manažersky a obchodně kvalitní tým vedoucích zaměstnanců, který citlivě vede zaměstnance cílové skupiny, umí naslouchat a dát příležitost seberealizace této skupiny.
- Systematizovaná psychosociální a pracovní podpora zaměstnanců se ZP.
- Kulturní a společensky přidaná hodnota – podpora regionálních umělců - výtvarníků při pořádání vernisáží k výstavám výtvarných děl, spisovatelů – literární večery, netradiční sezónní akce, jako „country večery“ spojené s „makrellováním“.

## Vývoj tržeb za období realizace projektu



## Vývoj tržeb a předpoklad růstu k udržitelnosti



## Shrnutí cíle

Finanční podpora z prostředků ESF a OP LZZ společně s dotací ze státního rozpočtu prostřednictvím poskytovatele – MPSV projektu „Laskavárna – terapeutická kavárna v Moravské Třebové-2," a samotná realizace projektu v návaznosti na dosavadní ekonomické výsledky s prognózou trvalé udržitelnosti potvrzuje skutečnost, že je možné úspěšně realizovat sociální podnikání v ČR.

## Poděkování

Realizace tohoto projektu by se nemohla uskutečnit bez pomoci celé řady dobrodinců a sympatizantů, jejichž výčet s poděkováním je umístěn na našich internetových stránkách [www.laskavarna.cz](http://www.laskavarna.cz).

### Podpořili nás...

Albi ČR a.s. - stolní společenské hry  
AZ-line, s.r.o.  
Dochema, s.r.o.  
Fortech, s.r.o. - internetové připojení  
JAHA Hanák, s.r.o.  
Město Moravská Třebová  
MORAVEC - Pekárny, s.r.o.  
Oblastní Charita Moravská Třebová  
Pro Ceram, a.s.  
PTÁČEK - velkoobchod, a.s.  
Rytířský řád křížovníků s červenou hvězdou - finanční pomoc  
Řád menších bratří františkánů  
SANBEKO, s.r.o. - P. Hmíra a D. Hmíra  
Stavební vodohospodářská, s.r.o.  
STP - Kavan, Březina  
Truhářství Sperát  
VATEX International spol.s.r.o.  
VHOS, a.s. Moravská Třebová  
i jednotlivci . . .  
Ing. Bojanovský Josef  
Dostálová Ludmila  
Ing. Jílek Josef  
MUDr. Klug Jiří  
Kocum Libor  
Kozák Alexandr - architekt kavárny  
Mgr. Leier Alan  
Ing. Pavlík

. . . a další přátelé . . . děkujeme :)

### Zvláštní poděkování

Děkujeme také všem našim kolegům z realizačního týmu a cílové skupiny, kteří společně s námi realizaci projektu zahajovali, za odvedenou práci, všem externím partnerům a poradcům ESF a přejeme jim hodně úspěchů v nové práci i v osobním životě.

A poděkování patří návštěvníkům Laskavárny, našim milým hostům, kteří svou návštěvou podporují tento jedinečný projekt v Moravské Třebové a okolí.